Regolamento Interno

Fondazione Clotilde

Hospice

FONDAZIONE
CLOTILDE

INDICE

1. Presentazione 5

2. Organizzazione della vita interna 6

3. Pasti e Menu 8

4. **Orari** 9
   Orario visite e accesso ai visitatori 9
   Orario e ricevimento medico 10

5. Prestazioni sanitarie 10

6. Informativa per i visitatori dei pazienti in regime di isolamento 13

7. Donazioni 16

01. Presentazione

Gentile Signora, Gentile Signore,

Le diamo il benvenuto nell'Hospice.

Questo regolamento raccoglie le principali **informazioni utili** per conoscere i servizi offerti dalla struttura e orientarsi durante la permanenza.

L'Hospice è una struttura residenziale che accoglie persone affette da **patologie inguaribili** in fase avanzata o terminale, offrendo un'assistenza sanitaria e socio-sanitaria finalizzata al controllo dei sintomi, al miglioramento della **qualità della vita e al sostegno psicologico della persona** e dei suoi familiari.

L'assistenza è garantita da **un'équipe multidisciplinare** composta da medici, infermieri, psicologi, fisioterapisti, operatori socio-sanitari e assistente sociale, che lavorano insieme per assicurare un percorso di cura attento ai bisogni di ogni ospite.

Tutto il personale è a Sua disposizione per fornire **supporto**, ascolto e assistenza durante la permanenza in struttura.

Con l'impegno e la **professionalità** di tutti i nostri operatori, ci auguriamo di offrirLe un ambiente accogliente e sereno.

La Presidenza e La Direzione

Giuseppe Miranda

Paolo Cesaro

02. Organizzazione della vita interna

La vita all'interno dell'Hospice è organizzata per garantire il benessere degli ospiti, il corretto svolgimento delle attività assistenziali e il coinvolgimento delle famiglie.

Quando possibile, eventuali esigenze specifiche dell'ospite possono essere concordate con l'équipe nell'ambito del progetto assistenziale individuale.

Per favorire una serena convivenza, chiediamo di rispettare le seguenti indicazioni.

È vietato:

- l'ingresso di animali;
- l'ingresso dei neonati;
- sostare o conversare nei corridoi;
- introdurre cibi e bevande dall'esterno, salvo deroghe autorizzate dal medico o dalla nutrizionista per specifiche esigenze dell'ospite nel fine vita (la Fondazione declina ogni responsabilità in caso di eventi spiacevoli);
- custodire farmaci nelle camere o somministrarli autonomamente senza autorizzazione del personale sanitario;
- accedere alle stanze di altri ospiti, a tutela della privacy e delle norme igieniche;
- conservare nel frigorifero alimenti facilmente deperibili o privi di identificazione;
- lasciare residui di cibo o oggetti non necessari sui comodini o al loro interno;
- lavare o stendere indumenti nei bagni;
- fumare nelle camere, nei corridoi, nella hall e in tutti gli spazi dell'Hospice;
- danneggiare gli arredi della struttura;
- l'accesso alla struttura, per familiari o tutori, in caso di decesso dell'ospite nella fascia oraria 20:00-08:00. L'accesso sarà consentito dalle ore 08:00 del mattino successivo.

È obbligatorio:

- mantenere un comportamento rispettoso e silenzioso, adeguato a un luogo di cura;
- rispettare gli orari di visita. Eventuali deroghe devono essere autorizzate dalla Direzione;
- rispettare il lavoro del personale sanitario, garantendo la privacy degli ospiti durante le attività assistenziali e l'igiene personale;
- ritirare eventuali dispositivi ortopedici al termine della permanenza, previa compilazione della modulistica prevista;
- riporre indumenti e oggetti personali negli armadietti assegnati al momento del ricovero;
- scaricare l'app Futura Care (le modalità di download saranno fornite al momento dell'ingresso in struttura).

Si consiglia di:

- limitare, quando possibile, l'accesso ai minori;
- non portare con sé denaro, carte di credito, gioielli o altri oggetti di valore. La Fondazione non risponde di eventuali furti o smarrimenti;
- indossare un abbigliamento decoroso e adeguato agli ambienti della struttura;
- utilizzare il televisore a volume moderato, preferibilmente non oltre le ore 22:00, spegnendolo durante le visite mediche, la somministrazione delle terapie e le attività assistenziali;
- portare esclusivamente gli effetti personali strettamente necessari per il periodo di degenza.

03. Pasti e Menù

I pasti vengono distribuiti ai seguenti orari:

La colazione entro le ore **08:30**

Il pranzo entro le ore **12:45**

La merenda entro le ore **16:30**

La cena entro le ore **18:40**

Il menù è definito dal personale sanitario in base alle esigenze cliniche e nutrizionali di ciascun ospite. Per tutelarne la salute, non può essere modificato senza autorizzazione.

Quando compatibile con il percorso di cura, il menù tiene conto anche delle preferenze alimentari dell'ospite ed è aggiornato periodicamente in base alla stagionalità dei prodotti.

I familiari possono prenotare un pasto presso il servizio mensa esterno rivolgendosi al Coordinatore infermieristico o a un suo delegato. I pasti devono essere consumati nelle aree dedicate.

Su ogni piano è disponibile una tisaneria per la preparazione di bevande, a disposizione degli ospiti e dei loro familiari.



04. Orari

Orario di visite e di accesso per i visitatori

L'**orario delle visite** dei familiari e degli amici ai ricoverati è:

dalle ore **9:00** alle ore **19:30** di tutti i giorni

Eventuali deroghe agli orari di visita possono essere **autorizzate dalla Direzione**.

Durante le visite è richiesto il **rispetto del riposo** e della privacy degli ospiti. È consentito l'accesso esclusivamente agli **spazi comuni** e alla **camera** del proprio familiare.

Dalle 20:00 alle 08:00 è consentita la permanenza di **un solo familiar**e o caregiver nella camera dell'ospite, previa autorizzazione della Direzione. In caso di particolari esigenze, la Direzione potrà autorizzare la presenza di un **numero maggiore** di familiari.

La permanenza notturna deve rispettare la volontà dell'ospite oppure, qualora non possa esprimerla, essere autorizzata dai familiari.

L'ospite o il familiare di riferimento dovrà comunicare preventivamente alla Direzione, tramite richiesta scritta e copia del documento d'identità, il nominativo delle persone autorizzate a trattenersi durante la notte. Se si tratta di una persona esterna al nucleo familiare, la richiesta dovrà attestare che la scelta è stata effettuata liberamente dai familiari o dall'ospite.



04. Orari

Orario e ricevimento Medici

È possibile contattare telefonicamente il personale medico dalle ore 16:00 alle ore 18:00.

Qualora l'attività di reparto lo richieda, l'orario di ricevimento potrebbe subire variazioni.

Il Direttore riceve i familiari solo su appuntamento, da concordare in accettazione.

05. Prestazioni sanitarie

L'Hospice garantisce prestazioni sanitarie e assistenziali finalizzate al mantenimento delle capacità residue, al recupero dell'autonomia, quando possibile, e al miglioramento della qualità di vita di ogni ospite.

Al momento dell'ammissione, all'ospite o al suo rappresentante sarà richiesto di fornire informazioni sullo **stato di salute** e la documentazione clinica disponibile.

Per ciascun ospite viene definito un **Piano Assistenziale Individuale** (PAI), elaborato e periodicamente aggiornato dall'équipe multidisciplinare in base all'evoluzione delle condizioni cliniche e ai **bisogni della persona**.

La continuità assistenziale è garantita in conformità alla normativa vigente. La struttura assicura inoltre il **supporto psicologico** e il servizio di assistenza sociale attraverso personale qualificato.



Prestazioni a carico dell'ospite

La permanenza presso l'Hospice è generalmente a carico del **Servizio Sanitario Nazionale** (SSN).

Restano **a carico dell'ospite** eventuali prestazioni **non comprese** nell'assistenza garantita dal SSN, **servizi aggiuntivi** e prestazioni di comfort alberghiero, tra cui:

- trasporti per prestazioni specialistiche effettuate fuori dalla struttura;
- servizi di cura personale aggiuntivi (es. parrucchiere, barbiere);
- lavaggio della biancheria e degli indumenti personali;
- servizi di comfort individuale (es. telefono, servizio bar) e altre attività aggiuntive eventualmente attivate dalla struttura;
- farmaci, materiali, presidi sanitari e prodotti di medicazione non coperti dal SSN;
- prestazioni aggiuntive di tipo specialistico (es. podologo);
- prodotti e beni personali (es. spugne, pettini, salviette).

L'elenco completo dei servizi disponibili, delle relative tariffe e delle eventuali cauzioni richieste è consultabile presso gli Uffici Amministrativi della struttura.

Servizi extra a pagamento per l'utente

Fondazione Clotilde mette a disposizione degli ospiti alcuni **servizi aggiuntivi** pensati per favorire il **benessere** e la cura della persona.

Presso l'accettazione è possibile richiedere un **kit per l'igiene personale** composto da:

- prodotti per l'igiene orale;
- pettine o spazzola;
- shampoo e bagnoschiuma;
- saponi;
- spugna;
- prodotti per la rasatura;
- salviette umidificate;
- deodorante;
- bacinella;
- asciugamani monouso;
- spray all'argento e pasta di Hoffmann.

Il **contributo** richiesto è di:

- **45,00 euro per il primo mese**
- **40,00 euro al mese per i mesi successivi**.

Il servizio è **facoltativo**, il contributo non è rimborsabile ed è previsto esclusivamente per gli ospiti della struttura. Non sono inclusi materiali aggiuntivi per i familiari.

Servizi extra a pagamento per il familiare

Fondazione Clotilde mette a disposizione dei familiari una poltrona per la permanenza accanto al proprio caro.

Qualora il familiare volesse usufruire di una **sistemazione notturna più confortevole**, comprensiva di biancheria piana e cuscini, è previsto un contributo secondo le seguenti modalità:

- 200,00 euro mensili
- 50,00 euro settimanali
- 10,00 euro giornalieri

Il contributo versato non è rimborsabile e l'adesione al servizio è facoltativa.

06. Informativa per i visitatori degli ospiti in regime di isolamento

(ai fini della prevenzione della diffusione di infezioni da germi alert)

Il controllo della diffusione dei microrganismi è fondamentale per proteggere la salute degli ospiti, dei visitatori e degli operatori sanitari.

Se il familiare o la persona assistita è in regime di isolamento per la presenza di microrganismi particolari (germi alert), la collaborazione dei visitatori è essenziale. Seguendo alcune semplici indicazioni è possibile contribuire alla sicurezza di tutti.

Prima di entrare nella stanza

- Effettuare l'igiene delle mani, rimuovendo eventuali anelli, bracciali o altri monili;
- utilizzare il prodotto indicato dal personale sanitario (gel idroalcolico, detergente o sapone antisettico);
- indossare, quando richiesto, i dispositivi di protezione indicati dagli operatori (generalmente camice monouso e guanti);
- in caso di infezioni trasmissibili per via respiratoria, indossare anche la mascherina indicata dal personale infermieristico.

Durante la visita

- Non sedersi sul letto dell'ospite;
- non utilizzare oggetti personali dell'ospite (bicchieri, asciugamani o altri effetti personali);
- chiedere sempre al personale sanitario prima di utilizzare i servizi igienici presenti nella stanza;
- non consumare alimenti all'interno della camera;
- tenere SEMPRE CHIUSA la porta della stanza durante il periodo di isolamento.

Prima di uscire dalla stanza

- Rimuovere correttamente gli eventuali dispositivi di protezione utilizzati.
- Smaltire camice e guanti negli appositi contenitori indicati dal personale (non lasciarli su sedie, letti o pavimento).
- Effettuare nuovamente l'igiene delle mani dopo la rimozione dei guanti e prima di uscire.





Altre indicazioni importanti

- In caso di lavaggio della biancheria dell'ospite presso il domicilio, effettuare il lavaggio separatamente ad almeno 60°C.
- Per ridurre il rischio di diffusione delle infezioni, è consentita la presenza di un solo visitatore alla volta.

Vi preghiamo di aiutarci a far rispettare tale indicazione, nell'interesse Vostro e dei Pazienti ricoverati.

Contatti

Indirizzo: Via Provinciale per Comiziano, 80033 Cicciano (NA)

Telefono: +39 081 1870 7110

e-mail: info@fondazioneclotilde.it

sito web: www.fondazioneclotilde.it

fondazioneclotilde fondazioneclotilde

Recapiti struttura

Accettazione: +39 081 1870 7110

Numeri reparto *(da utilizzare **solo** nei casi in cui l'accettazione è chiusa)*

1° Piano: +39 081 1886 1056 **2° Piano:** +39 081 1910 0205 **3° Piano:** +39 081 1858 2097

Tariffario parcheggio

15 minuti	Gratuito
Prime 4 ore	1,00€
Oltre le 4 ore (tariffa giornaliera)	2,50€
Tariffa biglietto smarrito	2,50€
Abbonamento utenti	30 ingressi: 20€ 20 ingressi: 16€ 10 ingressi: 9€

i prezzi sono da considerarsi iva inclusa

ACCESSO WI-FI

In reparto è possibile collegarsi alla Wi-Fi della struttura:

"Fondazione Clotilde- Ospite"

Password: Clotilde

07. Donazioni

Progetti attivi

L'Angolo dei Desideri

Il progetto nasce per ascoltare e custodire i desideri degli ospiti dell'Hospice e dei loro familiari, trasformandoli in esperienze concrete.

Un luogo pensato per ricordare che, prima di ogni paziente, c'è sempre una persona.



Il Giardino Terapeutico

Stiamo realizzando uno spazio immerso nel verde, dove gli ospiti possano trascorrere momenti di serenità insieme ai propri cari.

Un ambiente progettato per favorire il benessere e il contatto con la natura.



Il tuo aiuto può fare la differenza
Ogni donazione contribuisce a trasformare gli spazi, migliorare i servizi e offrire nuove opportunità di benessere agli ospiti e alle loro famiglie.

Dona ora!
IBAN: IT11 K030 6909 6061 0000 0170 225
Causale: Donazione Liberale a Fondazione Clotilde

Dichiaro di aver compreso quanto sopra indicato e accetto le disposizioni descritte, impegnandomi nel rispetto delle stesse.

Nome:_____ Cognome:_____ C.F. utente:_____

Cicciano (NA), *Firma utente/familiare/caregiver*

_____ _____

Cicciano - Strada provinciale per Comiziano Tel.081 18707110